

人間ドック受診者アンケート報告書

(平成 27 年 12 月～平成 28 年 1 月実施)

共立蒲原総合病院

健康診断センター

目次

I アンケート

1 アンケート様式	1
2 アンケート集計結果(前年・今年比較)	2
3 アンケート集計結果(初回・複数回比較)	13

健診センターアンケート

当健診センターではひとりでも多くの受診者様に、より満足いただける施設になることを目指し、サービスの改善に取り組んでいます。皆様のご意見をお聞かせください。

アンケートは無記名ですので受診者様が特定されることはありません。結果はアンケート以外には使用致しませんので、ご協力をお願いいたします。

該当する欄に○または、ご記入ください。

1.受診者様についてお聞きます

性別・年齢	男	女
	20歳未満	
	20代	
	30代	
	40代	
	50代	
	60代	
	70歳以上	

当健診センターのご利用頻度

毎年	2年に1回
3年以上に1回	初めて

2.当健診センターをご利用いただいた理由をお選びください

家族・知人に勧められた	(複数回答可)
会社で指定されている	
病院と併設のため安心できる	
蒲原病院に受診している	
健診スタッフが親切だから	
自宅・勤務先から近い	
以前から利用している	
ホームページを見た	
その他()	

3.当健診センターについてお聞かします(該当箇所のみお答えください)

おわかりにならない項目は、記入されなくてもよいです	満足	やや満足	やや不満足	不満足
人間ドックの予約時、担当職員の応対はいかがでしたか				
人間ドックの案内書類・記入用紙はわかりやすかったですか				
病院入口から健診センターまでの案内表示はわかりやすかったですか				
ドック開始時間はいかがでしたか				
オプション検査の種類は十分でしたか				
ドック受付・検査室・トイレ・休憩室など、健診フロア内の案内表示はわかりやすかったですか				
人間ドック施設内はきれいでしたか				
服装(Tシャツ・スリッパ)はいかがでしたか				
検査室・検査室の設備や広さは十分でしたか				
健診センターロビー内は快適でしたか				
当日の受付職員の応対(言葉遣い・態度)はいかがでしたか				
当日の受付業務はスムーズに感じられましたか				
検査全般の流れはスムーズでしたか				
各検査についての説明は十分でしたか				
採血を担当した看護師の応対はいかがでしたか				
身長・視力・聴力を担当した職員の応対はいかがでしたか				
乳房視触診検査の医師の応対はいかがでしたか				
心電図・眼底・超音波・肺機能を担当した検査技師の応対はいかがでしたか				
血圧・問診を担当した看護師の応対はいかがでしたか				
胸部X線・胃バリウム・骨密度を担当した放射線技師の応対はいかがでしたか				
内視鏡・乳腺超音波・婦人科・CT室など、病院の案内表示はわかりやすかったですか				
内視鏡検査の看護職員の応対はいかがでしたか				
内視鏡検査中の医師の応対はいかがでしたか				
子宮がん検査検査中の医師の応対はいかがでしたか				
マンモグラフィ検査の放射線技師の応対はいかがでしたか				
乳腺超音波検査の検査技師の応対はいかがでしたか				
レストランへの送迎はわかりやすかったですか				
レストランの食事はいかがでしたか				
栄養相談を担当した管理栄養士の応対はいかがでしたか				

受診日：平成 年 月 日

1.アンケート様式

I アンケート

おわかりにならない項目は、記入されなくてもよいです	満足	やや満足	やや不満足	不満足
診察を行った医師の応対はいかがでしたか				
医師の診察時間は適切と思われましたか				
医師による検査結果や健康状態の説明に満足されましたか				
診察に立ち会った看護師の応対はいかがでしたか				
診察時の説明やアドバイスは、今後の生活習慣改善に役立ちますか				
会計の職員の応対はいかがでしたか				
人間ドックの料金は適切なものでしょうか				
プライバシーは守られていましたか				
本日の人間ドックでの待ち時間の長さはいかがでしたか				
今回人間ドックを受診され、安心感・満足感は得られましたか				

次回(来年)も当健診センターの人間ドックを利用したいと思われませんか

とても思う	思う
あまり思わない	まったく思わない

4.ご意見・ご要望、ドックで取り入れてもらいたいことなどありましたらご記入ください

ご記入が終わりまりましたら、アンケート回収箱にアンケート用紙をお入れ下さい。

ご協力ありがとうございました。

2 アンケート集計結果(前年・今年比較)

前年・今年比較

実施期間 平成27年12月8日(火)～平成28年1月12日(火)

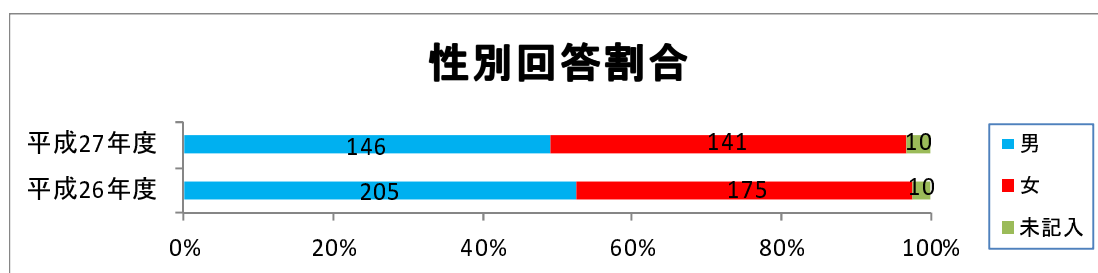
上記期間に共立蒲原総合病院 健康診断センターにおいて人間ドックを受診した
297名に対し、アンケートを実施しました。

2-1 回収件数

日付	回答数(人)	日付	回答数(人)
12月8日	18	12月21日	16
12月9日	25	12月22日	20
12月10日	15	12月24日	12
12月11日	19	12月25日	22
12月14日	16	1月5日	9
12月15日	14	1月6日	12
12月16日	24	1月7日	8
12月17日	16	1月8日	14
12月18日	21	1月12日	16
		合計	297

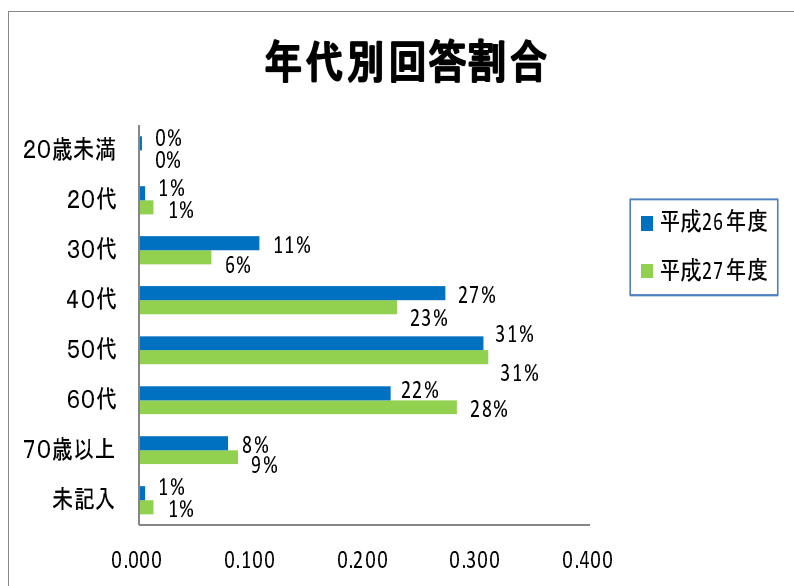
2-2 性別

性別	回答数(人)	構成比(%)
男	146	49.2
女	141	47.5
未記入	10	3.4
計	297	100.0



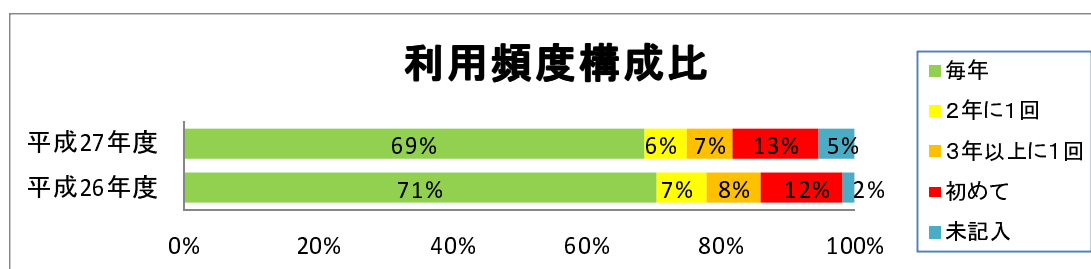
2-3 年代

年代	回答数(人)	構成比(%)
20歳未満	0	0.0
20代	4	1.3
30代	19	6.4
40代	68	22.9
50代	92	31.0
60代	84	28.3
70歳以上	26	8.8
未記入	4	1.3
計	297	100.0



2-4 利用頻度

利用頻度	回答数(人)	構成比(%)
毎年	204	68.7
2年に1回	18	6.1
3年以上に1回	21	7.1
初めて	38	12.8
未記入	16	5.4
計	297	100.0



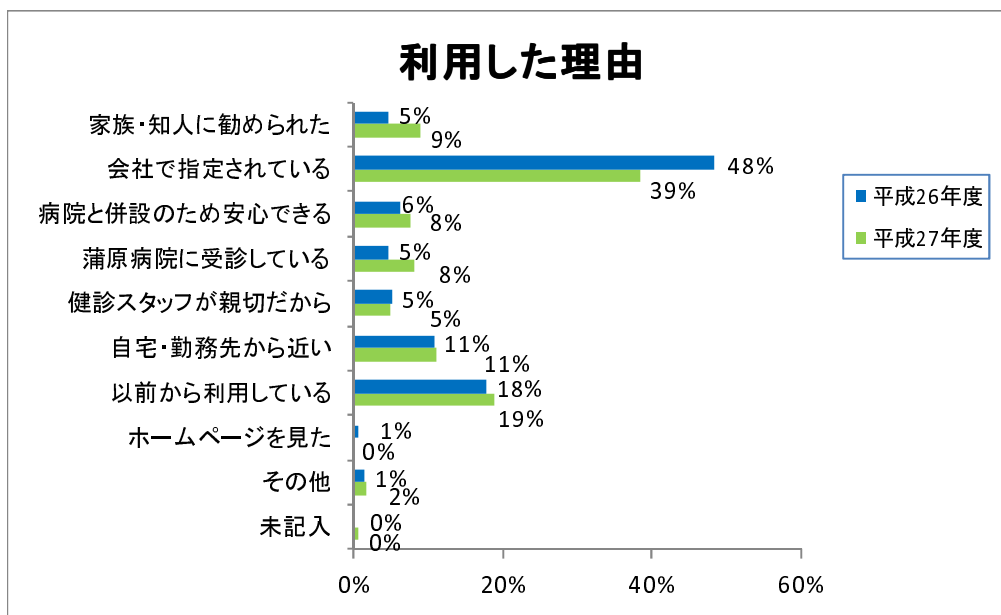
2-5 当健診センターをご利用いただいた理由は？（複数回答）

前年・今年比較

利用理由	回答数(人)
家族・知人に勧められた	37
会社で指定されている	162
病院と併設のため安心できる	32
蒲原病院に受診している	34
健診スタッフが親切だから	21
自宅・勤務先から近い	46
以前から利用している	79
ホームページを見た	0
その他	7
未記入	2
計	420

（その他 の理由）

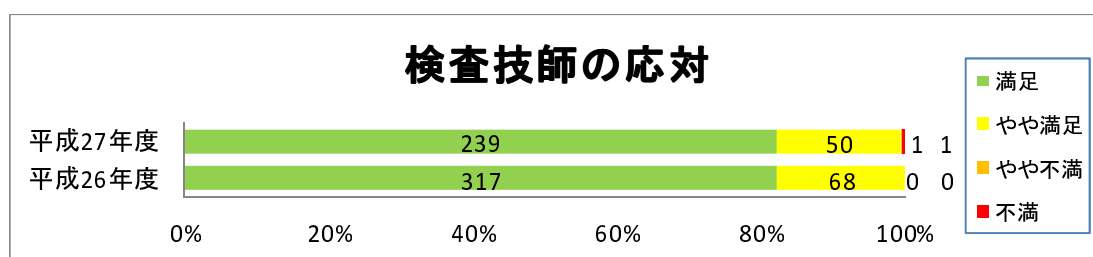
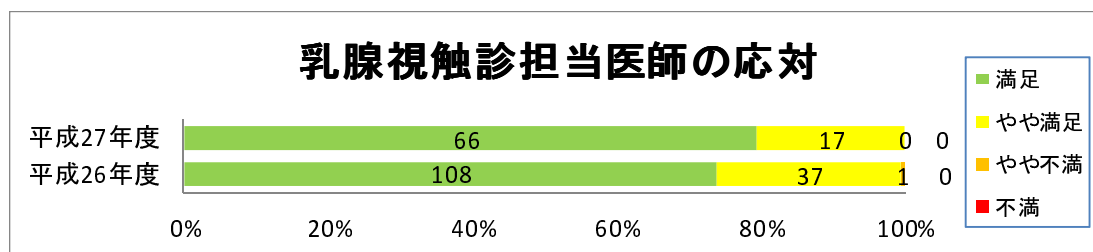
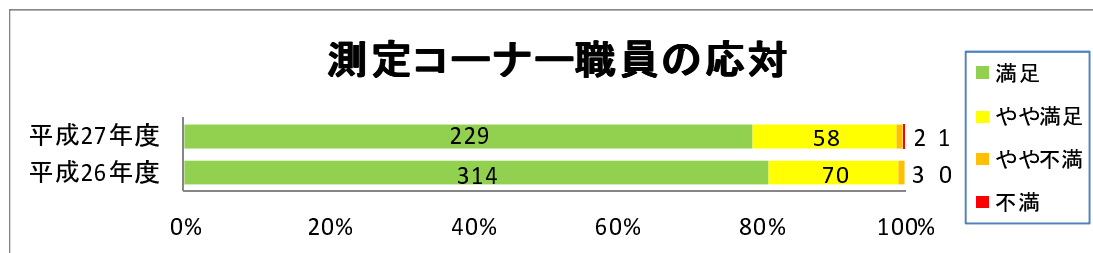
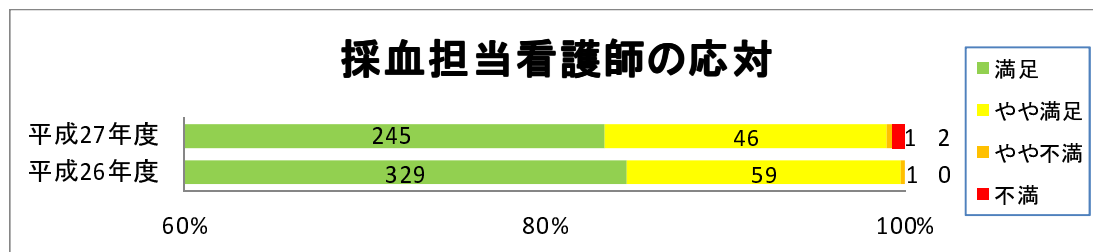
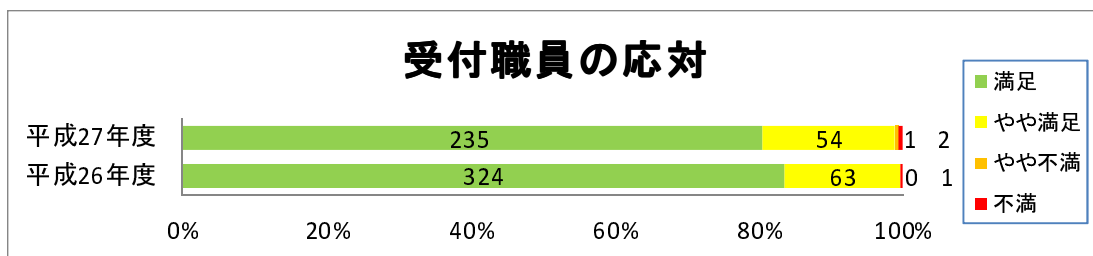
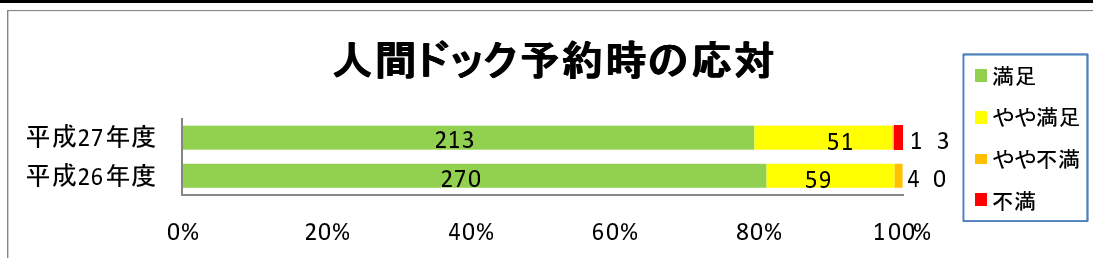
- ・データがあるから
- ・アットホームな感じだから
- ・会社ですすすめられたから
- ・父母が世話になったから



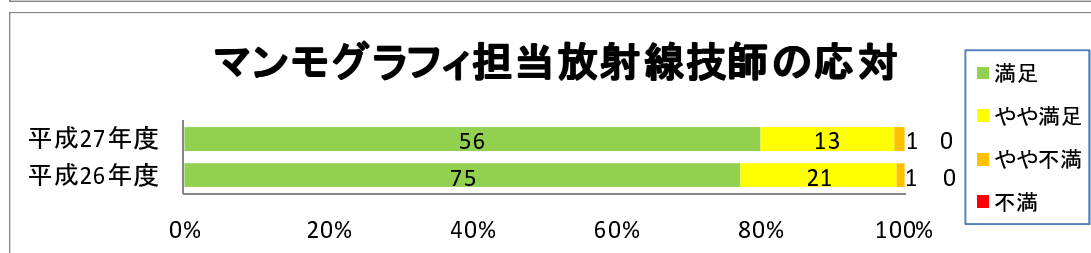
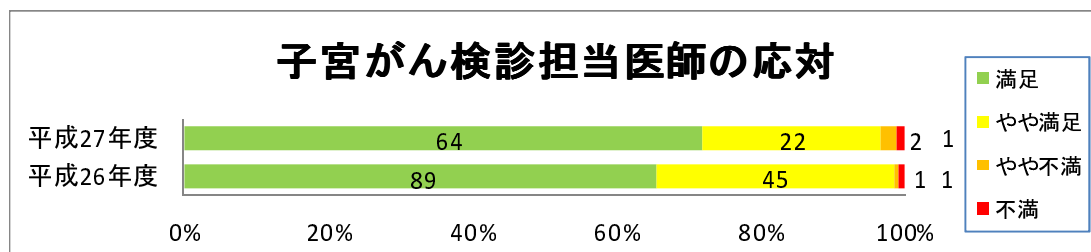
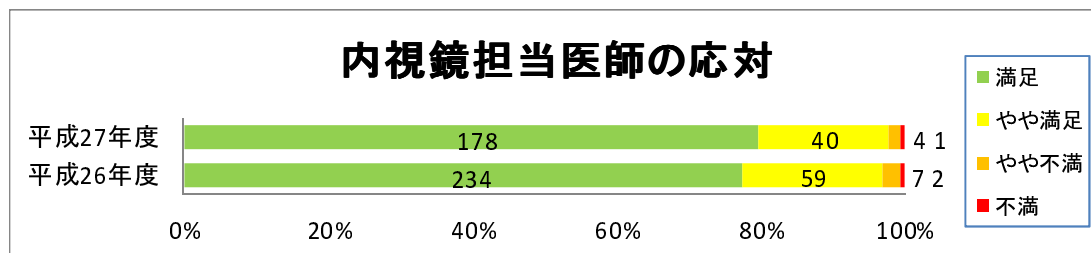
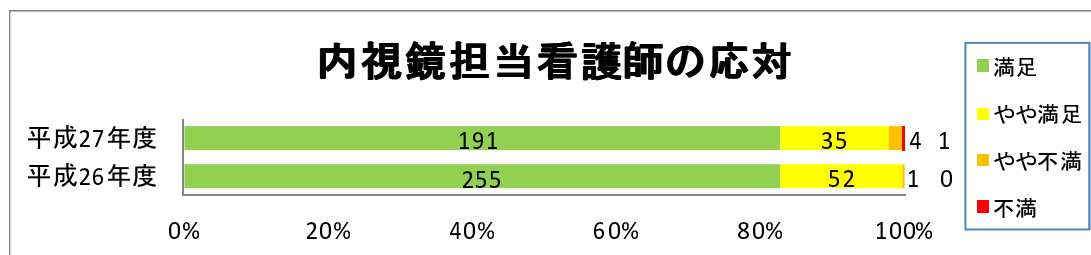
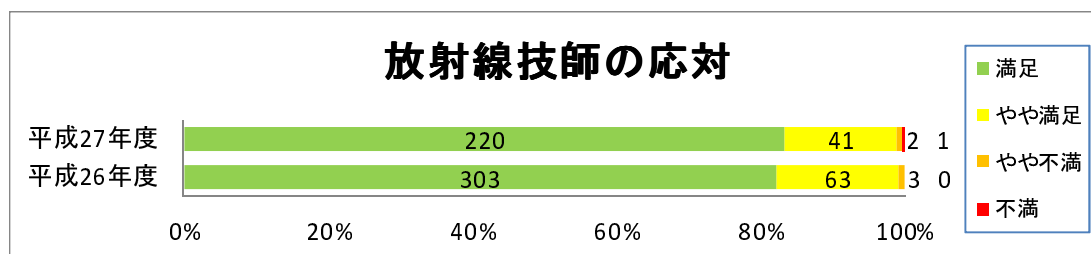
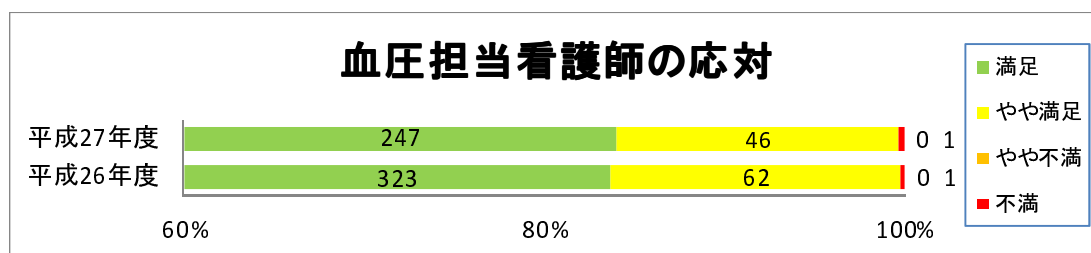
2-6 職員の応対 ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。

前年・今年比較

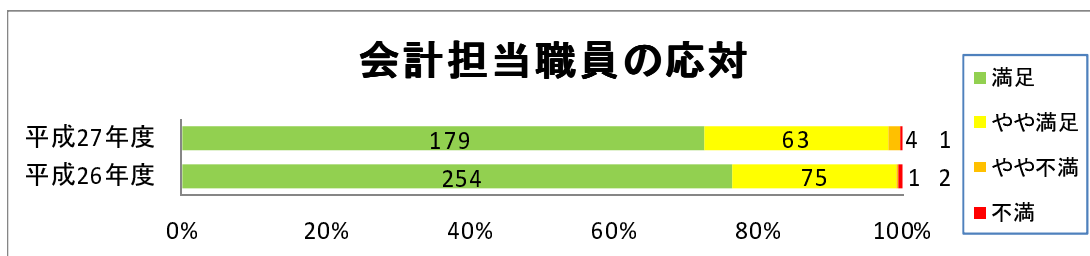
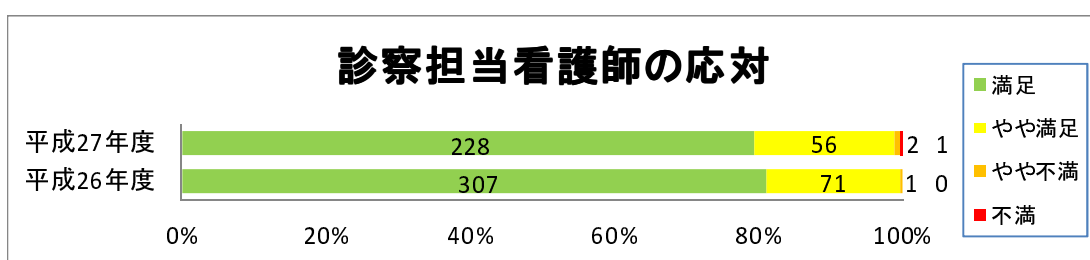
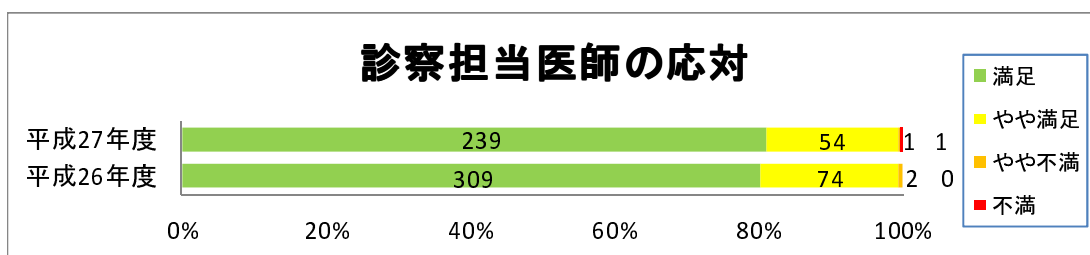
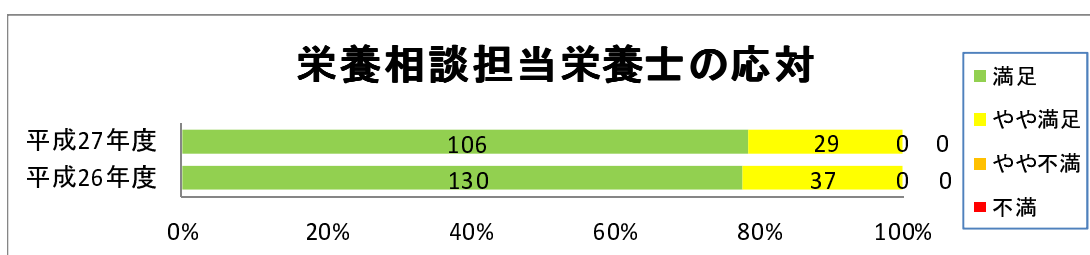
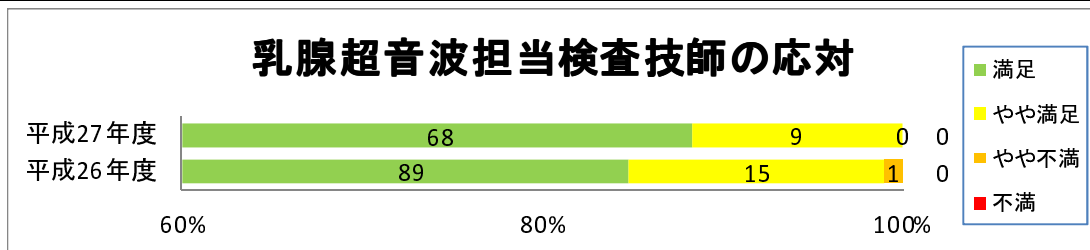
職員の応対	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人間ドック予約時の応対	213	51	1	3	268
受付職員の応対	235	54	1	2	292
採血担当看護師の応対	245	46	1	2	294
測定コーナー職員の応対	229	58	2	1	290
乳腺視触診担当医師の応対	66	17	0	0	83
検査技師の応対	239	50	1	1	291



職員の応対	満足	やや満足	やや不満	不満	計
血圧担当看護師の応対	247	46	0	1	294
放射線技師の応対	220	41	2	1	264
内視鏡担当看護師の応対	191	35	4	1	231
内視鏡担当医師の応対	178	40	4	1	223
子宮がん検診担当医師の応対	64	22	2	1	89
マンモグラフィ担当技師の応対	56	13	1	0	70



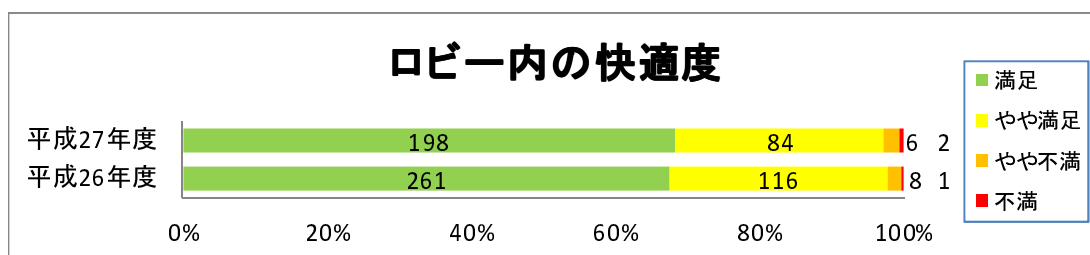
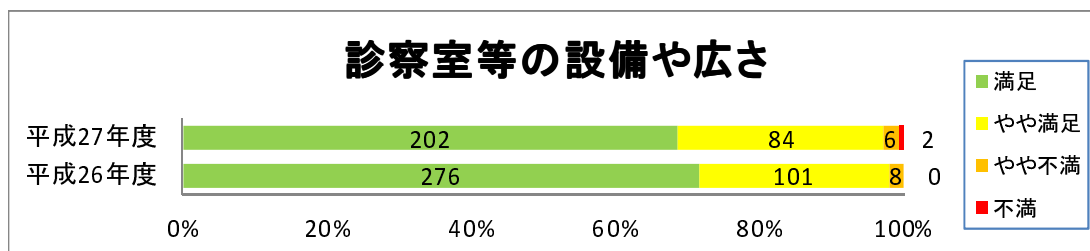
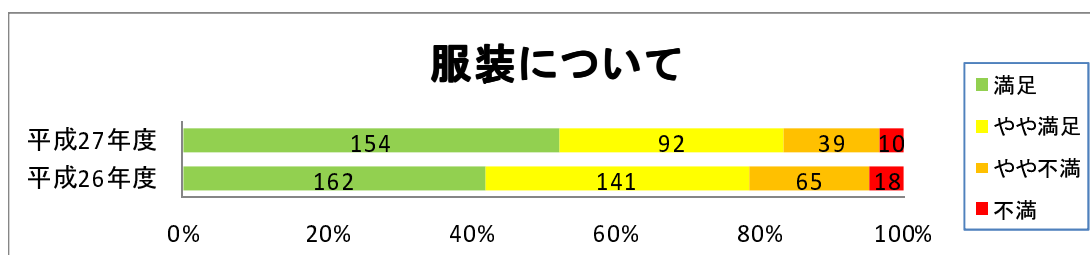
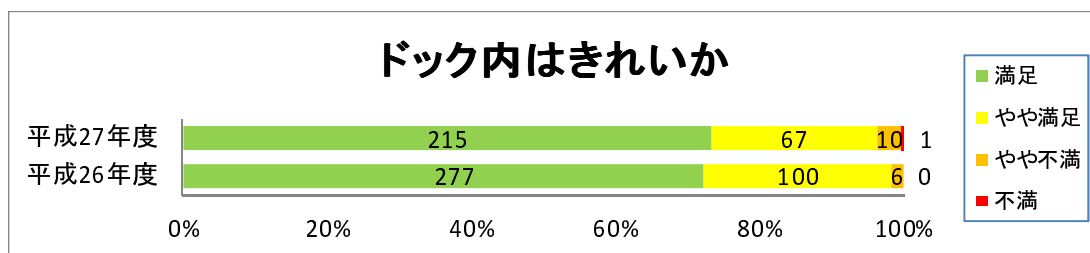
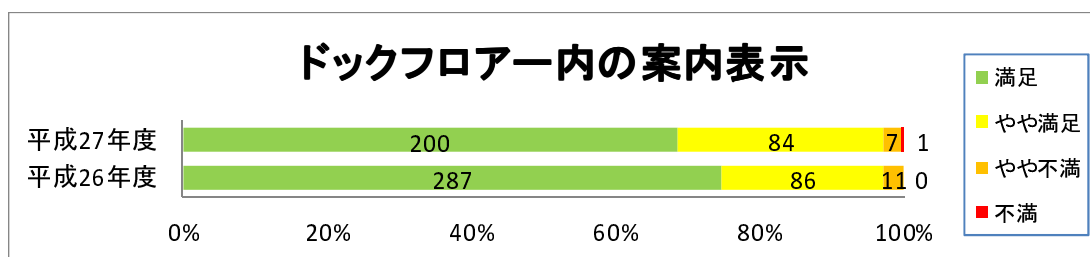
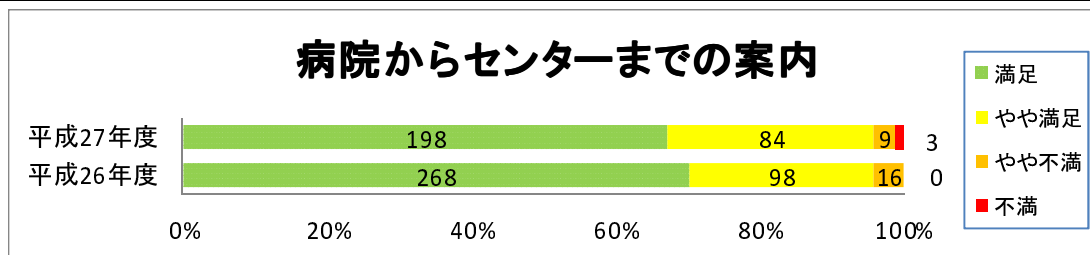
職員の応対	満足	やや満足	やや不満	不満	計
乳腺超音波担当技師の応対	68	9	0	0	77
栄養相談担当栄養士の応対	106	29	0	0	135
診察担当医師の応対	239	54	1	1	295
診察担当看護師の応対	228	56	2	1	287
会計担当職員の応対	179	63	4	1	247



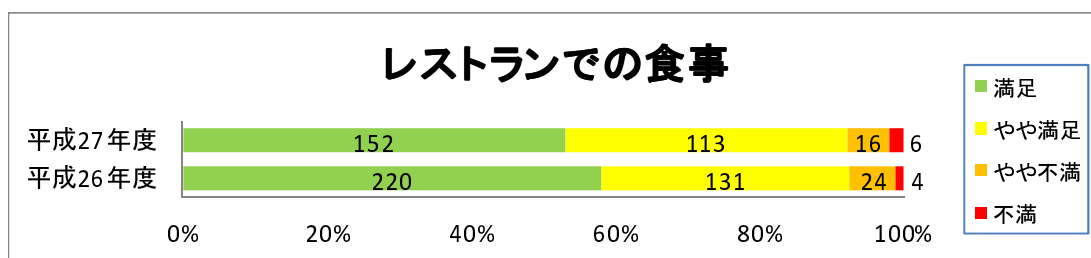
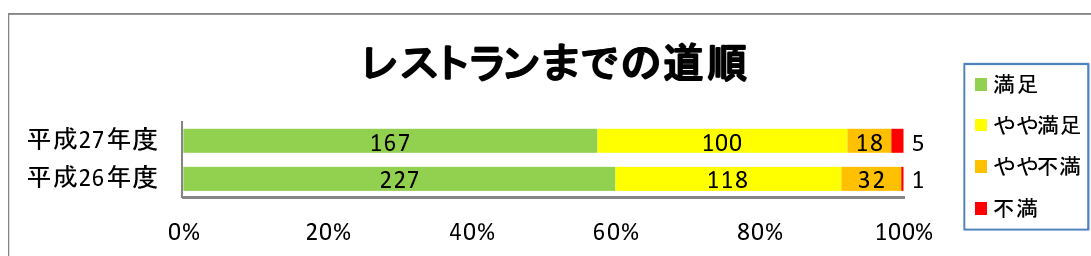
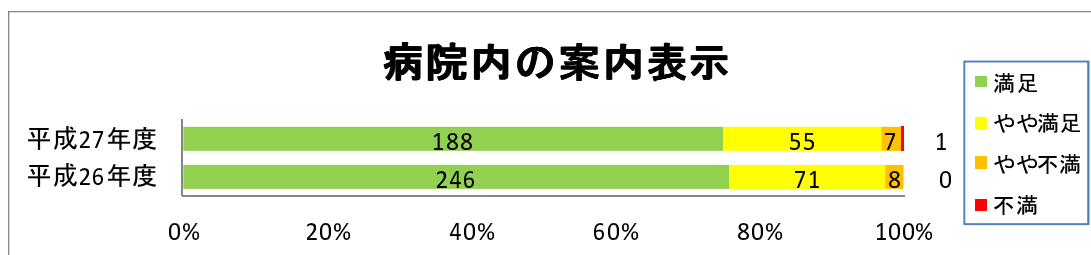
2-7 病院の設備 ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。

前年・今年比較

病院の設備	満足	やや満足	やや不満	不満	計
病院からセンターまでの案内	198	84	9	3	294
ドックフロア内の案内表示	200	84	7	1	292
ドック内はきれいか	215	67	10	1	293
服装について	154	92	39	10	295
診察室等の設備や広さ	202	84	6	2	294
ロビー内の快適度	198	84	6	2	290



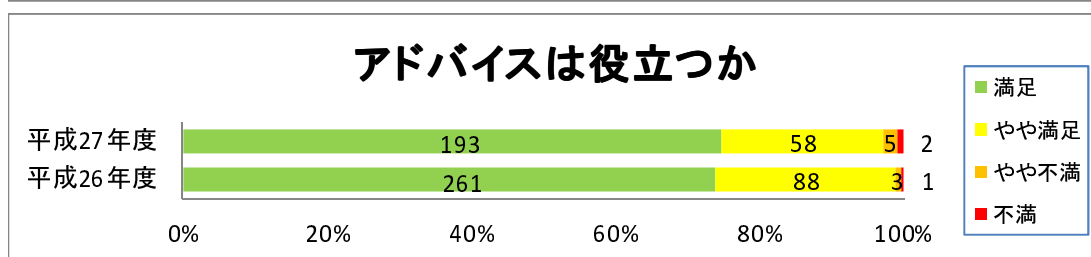
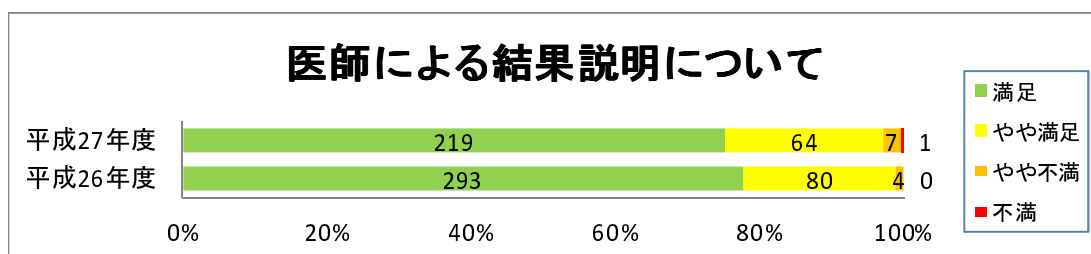
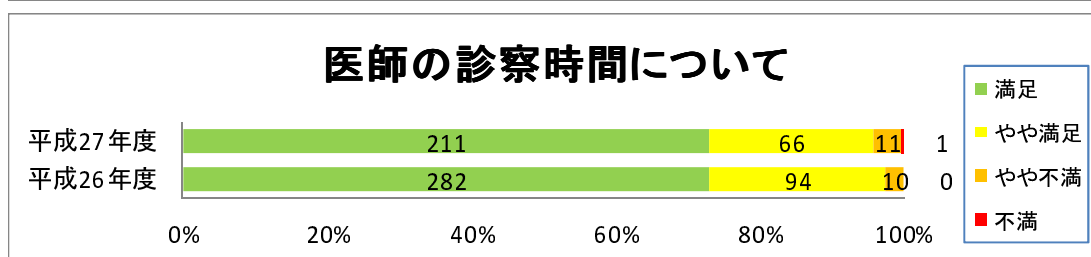
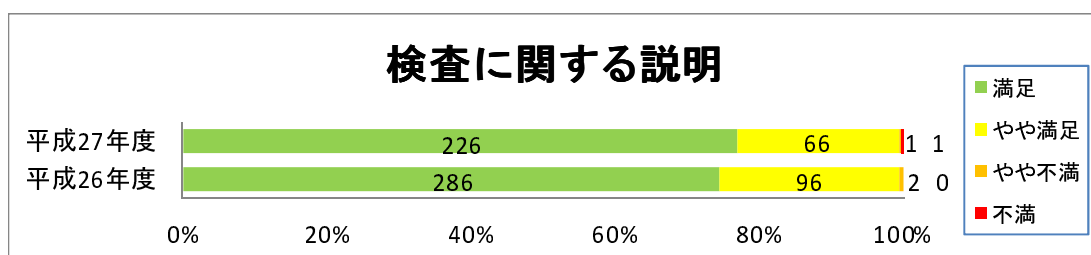
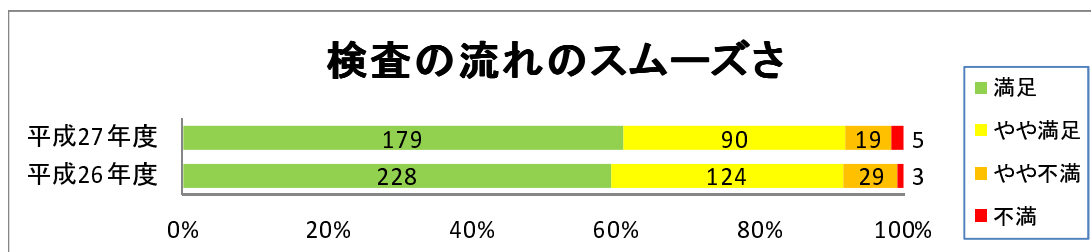
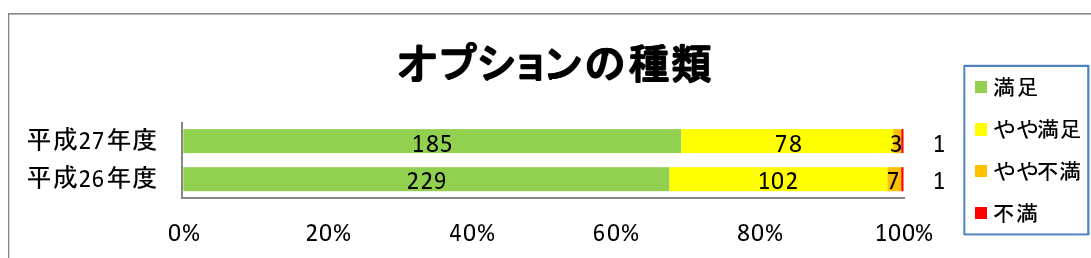
病院の設備	満足	やや満足	やや不満	不満	計
病院内の案内表示	188	55	7	1	251
レストランまでの道順	167	100	18	5	290
レストランでの食事	152	113	16	6	287



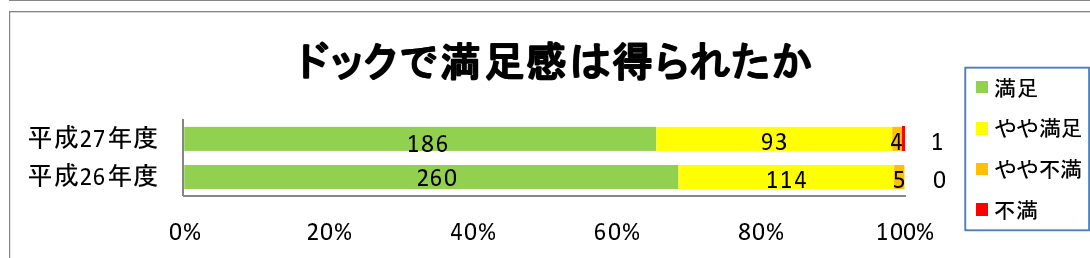
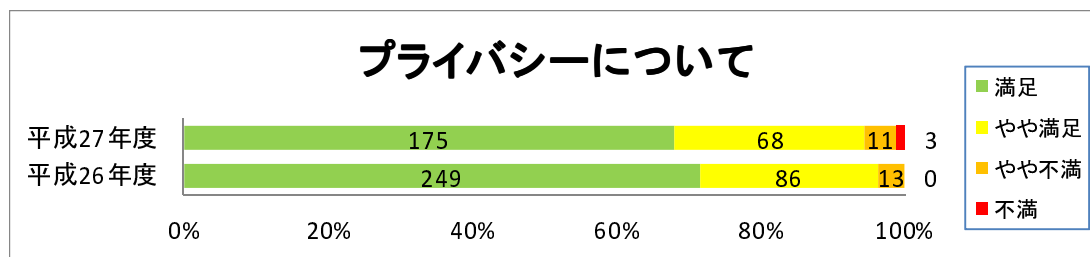
2-8 ドックの検査について ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。

前年・今年比較

ドックの検査について	満足	やや満足	やや不満	不満	計
オプションの種類	185	78	3	1	267
検査の流れのスムーズさ	179	90	19	5	293
検査に関する説明	226	66	1	1	294
医師の診察時間について	211	66	11	1	289
医師による結果説明について	219	64	7	1	291
アドバイスは役立つか	193	58	5	2	258

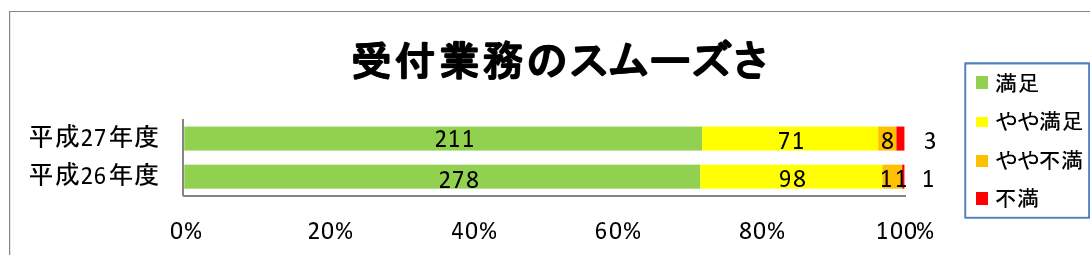
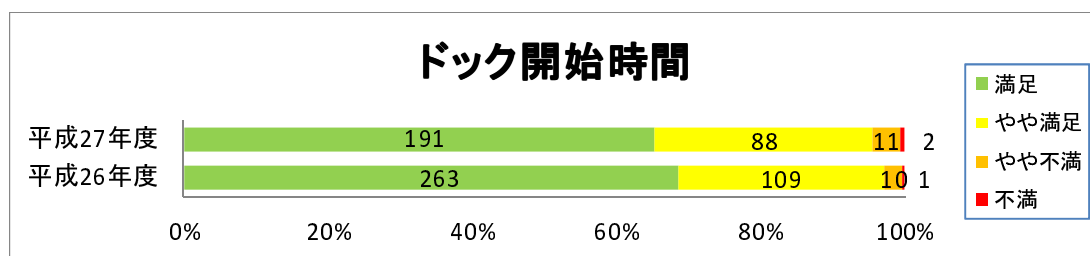
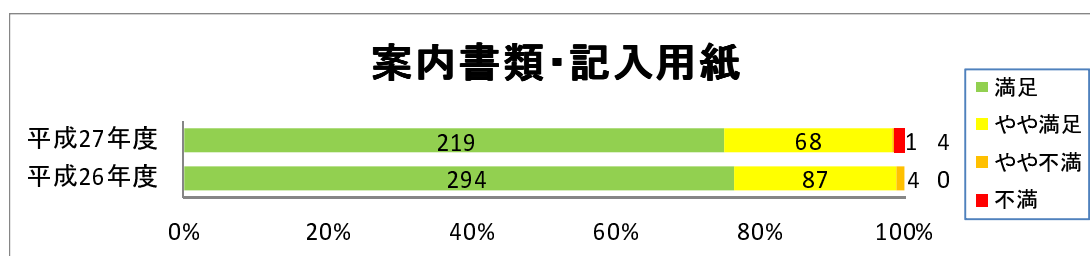


ドックの検査について	満足	やや満足	やや不満	不満	計
プライバシーについて	175	68	11	3	257
ドックで満足感は得られたか	186	93	4	1	284

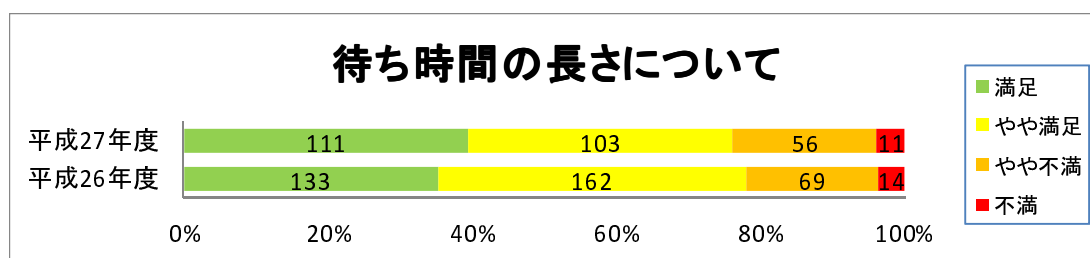
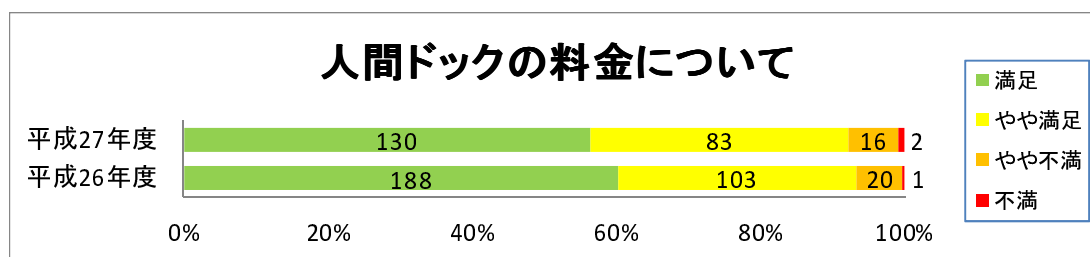


2-9 ドックのシステムについて ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。

ドックのシステムについて	満足	やや満足	やや不満	不満	計
案内書類・記入用紙	219	68	1	4	292
ドック開始時間	191	88	11	2	292
受付業務のスムーズさ	211	71	8	3	293

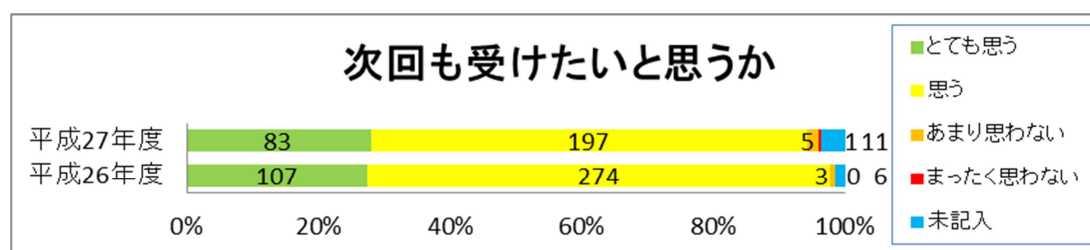


ドックのシステムについて	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人間ドックの料金について	130	83	16	2	231
待ち時間の長さについて	111	103	56	11	281



2-10 次回も受けたいと思いますか？

次回も受けたいと思うか	回答数 (人)	構成比 (%)
とても思う	83	27.9
思う	197	66.3
あまり思わない	5	1.7
思わない	1	0.3
未記入	11	3.7
計	297	100.0

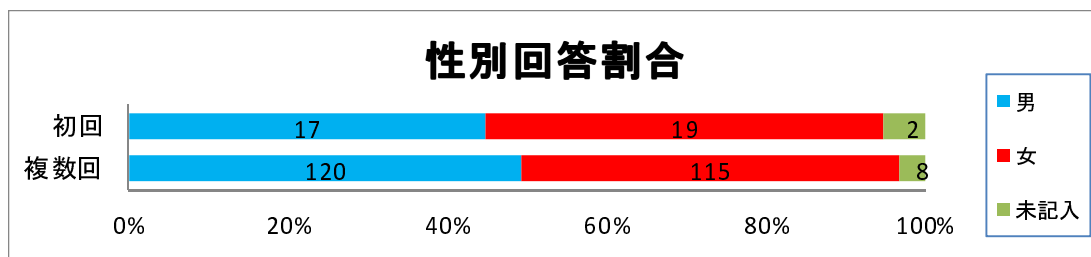


3 アンケート集計結果(初回・複数回比較)

初回・複数回比較

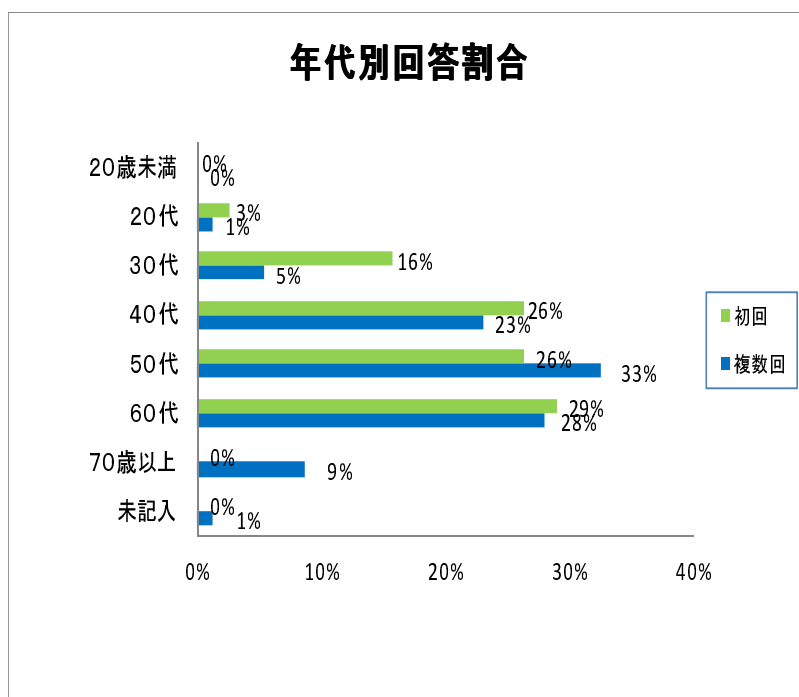
3-1 性別

性別	初回回答数	複数回回答数
男	17	120
女	19	115
未記入	2	8
計	38	243



3-2 年代

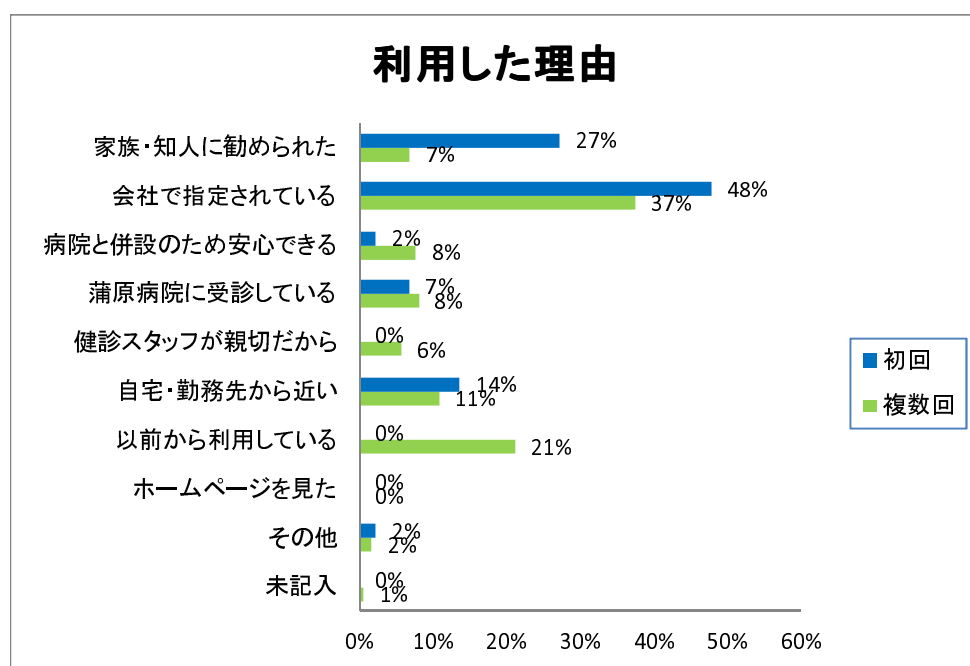
年代	初回回答数	複数回回答数
20歳未満	0	0
20代	1	3
30代	6	13
40代	10	56
50代	10	79
60代	11	68
70歳以上	0	21
未記入	0	3
計	38	243



3-3 当健診センターをご利用いただいた理由は？（複数回答）

初回・複数回比較

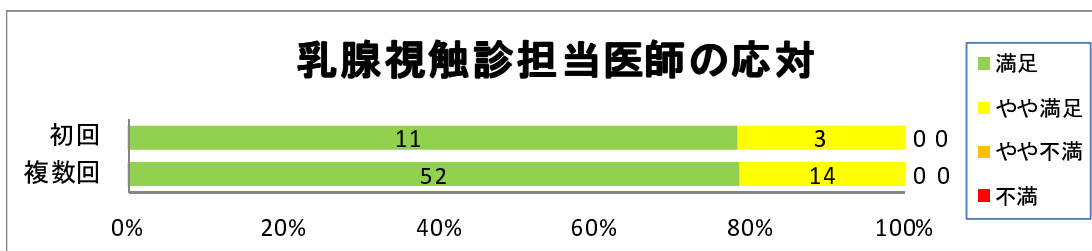
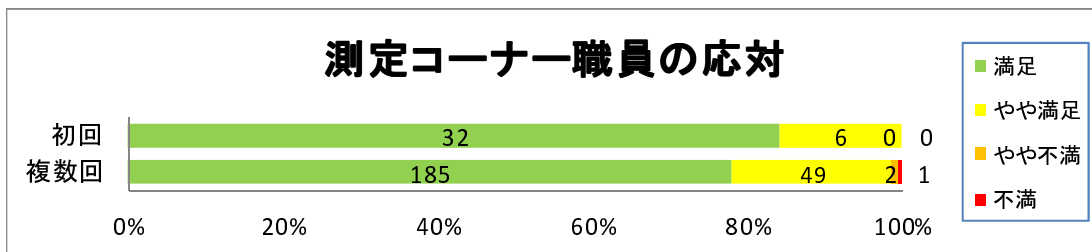
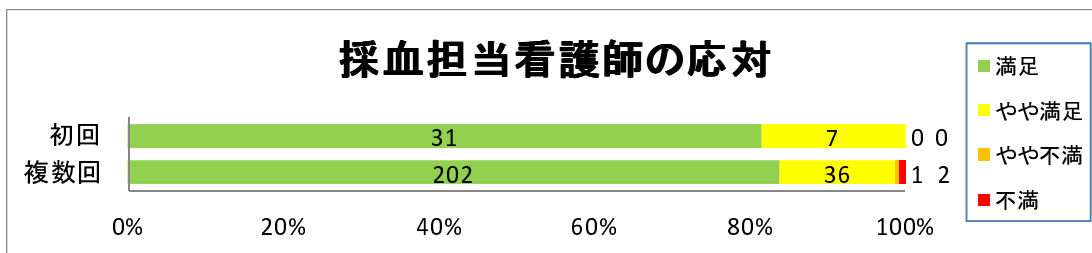
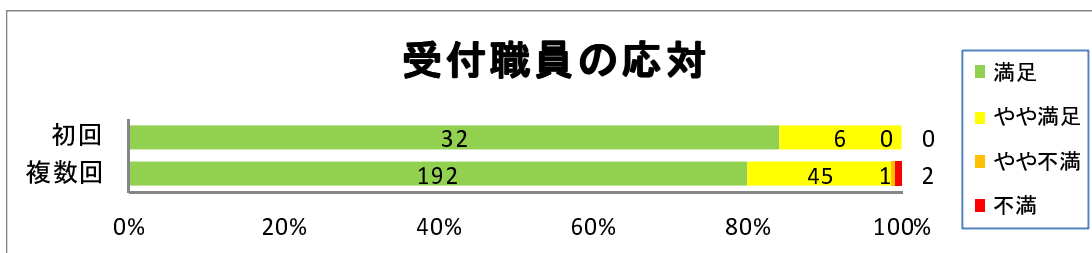
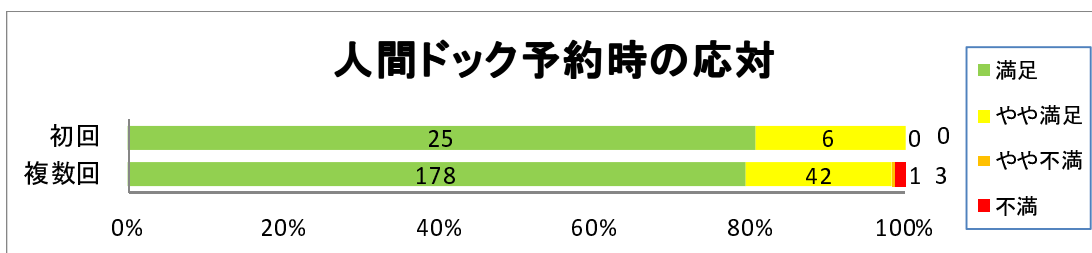
利用理由	初回回答数	複数回答数
家族・知人に勧められた	12	24
会社で指定されている	21	131
病院と併設のため安心できる	1	27
蒲原病院に受診している	3	28
健診スタッフが親切だから	0	20
自宅・勤務先から近い	6	38
以前から利用している	0	74
ホームページを見た	0	0
その他	1	6
未記入	0	2
計	44	350



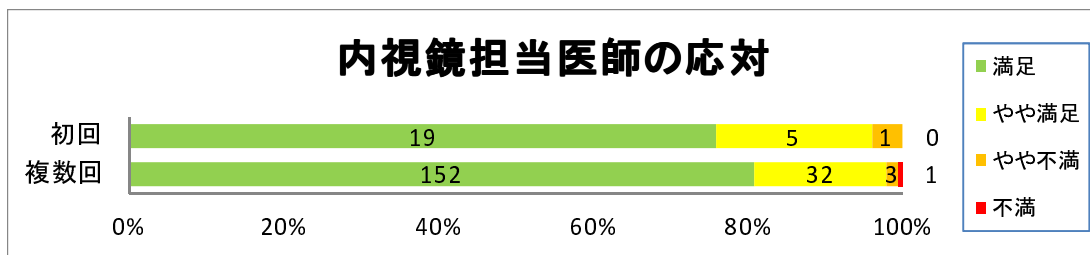
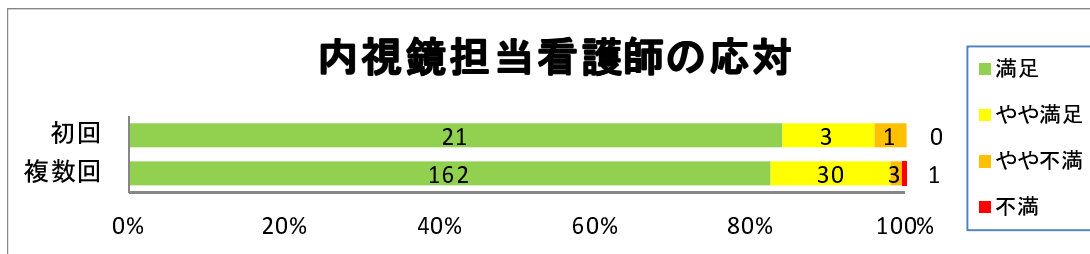
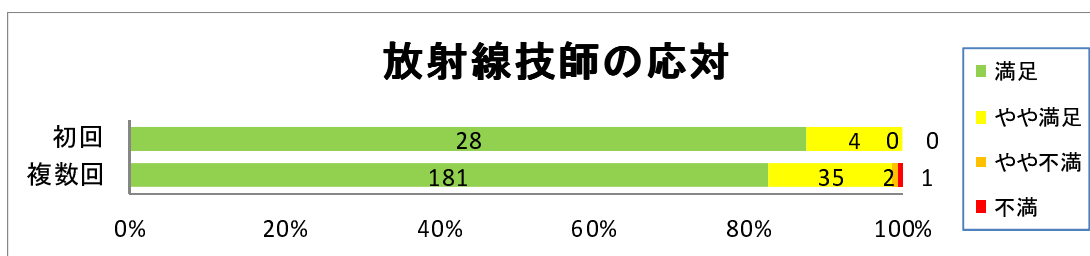
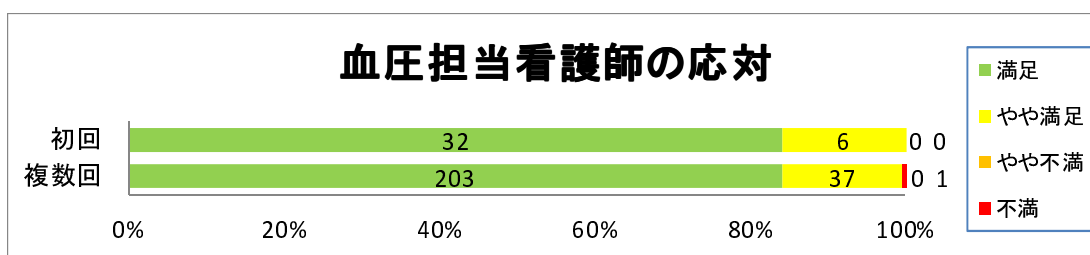
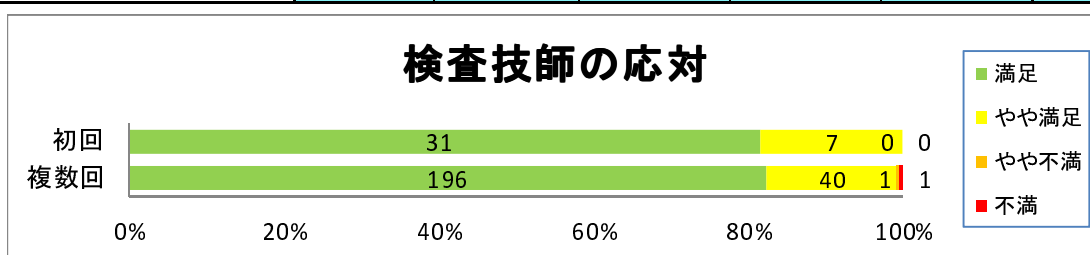
3-4 職員の応対 ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。

初回・複数回比較

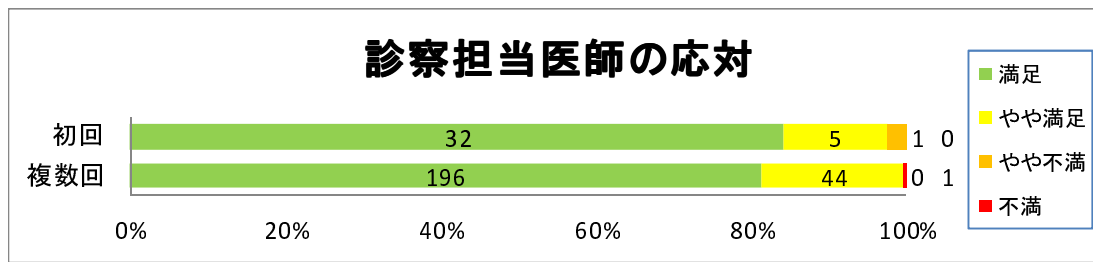
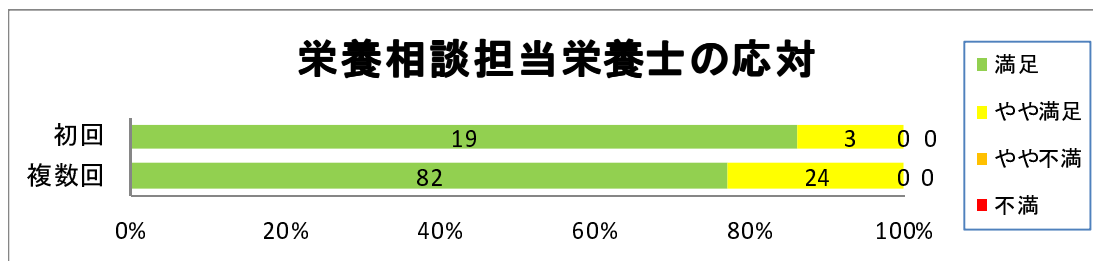
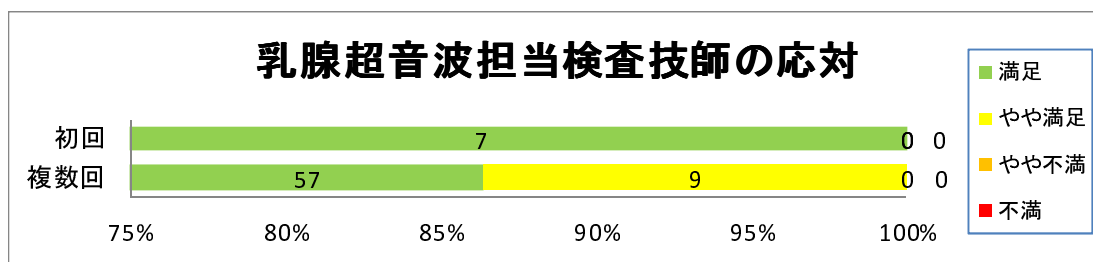
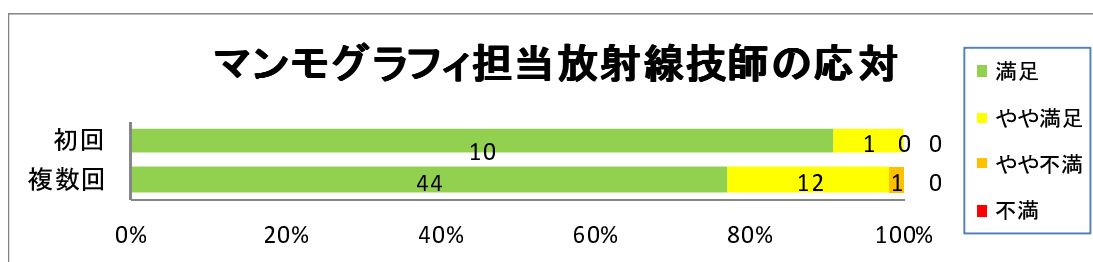
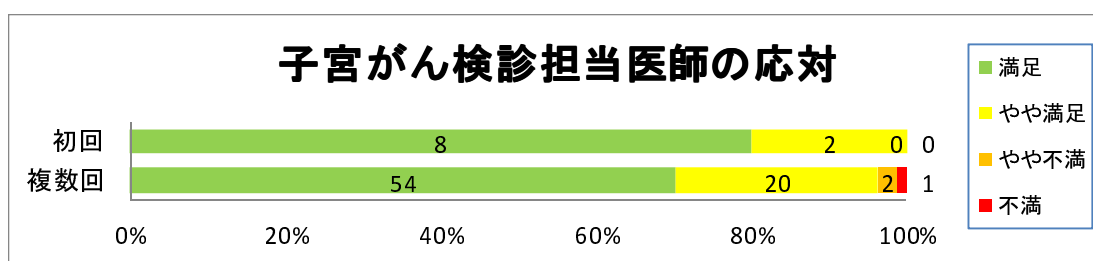
職員の応対	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
人間ドック予約時の応対	初回	25	6	0	0	31
	複数回	178	42	1	3	224
受付職員の応対	初回	32	6	0	0	38
	複数回	192	45	1	2	240
採血担当看護師の応対	初回	31	7	0	0	38
	複数回	202	36	1	2	241
測定コーナー職員の応対	初回	32	6	0	0	38
	複数回	185	49	2	1	237
乳腺視触診担当医師の応対	初回	11	3	0	0	14
	複数回	52	14	0	0	66



職員の対応	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
検査技師の対応	初回	31	7	0	0	38
	複数回	196	40	1	1	238
血圧担当看護師の対応	初回	32	6	0	0	38
	複数回	203	37	0	1	241
放射線技師の対応	初回	28	4	0	0	32
	複数回	181	35	2	1	219
内視鏡担当看護師の対応	初回	21	3	1	0	25
	複数回	162	30	3	1	196
内視鏡担当医師の対応	初回	19	5	1	0	25
	複数回	152	32	3	1	188

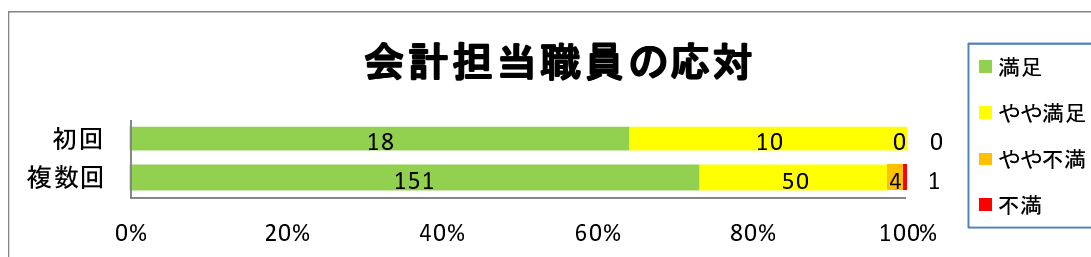
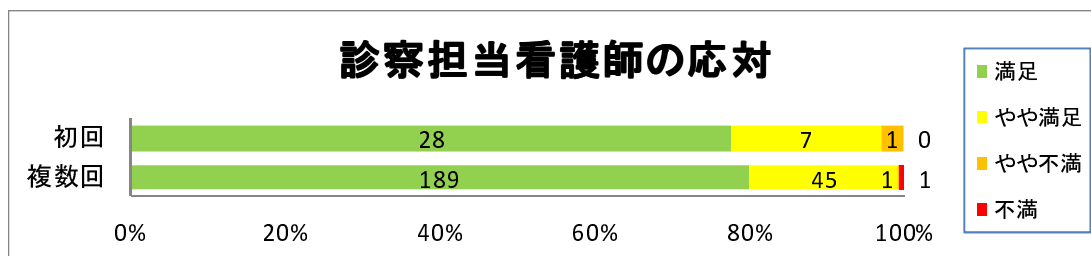


職員の対応	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
子宮がん検診担当医師の対応	初回	8	2	0	0	10
	複数回	54	20	2	1	77
マンモグラフィ担当技師の対応	初回	10	1	0	0	11
	複数回	44	12	1	0	57
乳腺超音波担当技師の対応	初回	7	0	0	0	7
	複数回	57	9	0	0	66
栄養相談担当栄養士の対応	初回	19	3	0	0	22
	複数回	82	24	0	0	106
診察担当医師の対応	初回	32	5	1	0	38
	複数回	196	44	0	1	241



初回・複数回比較

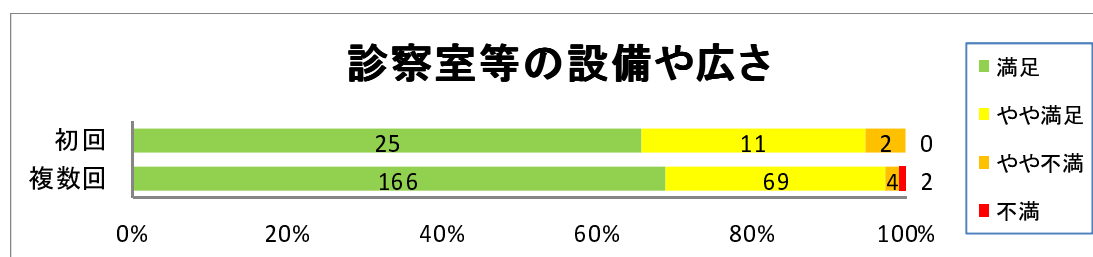
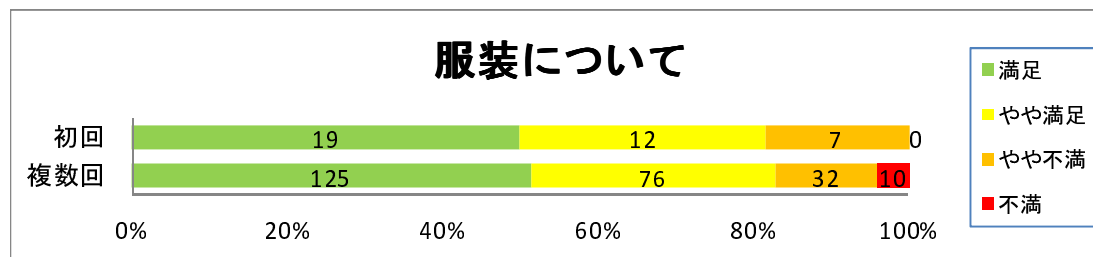
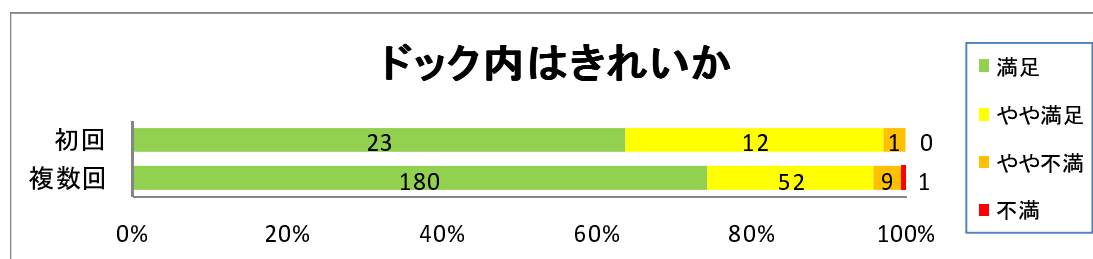
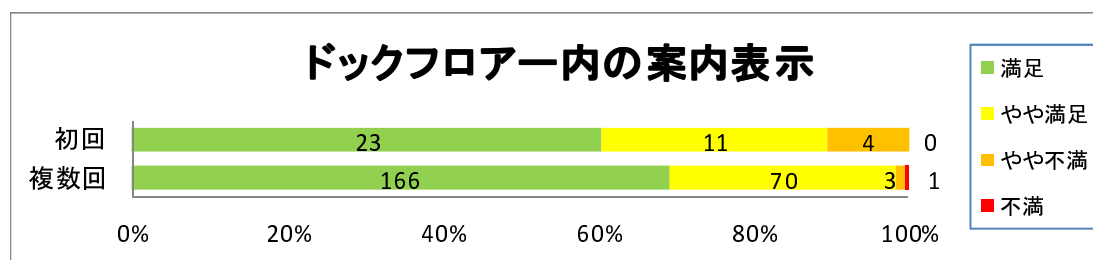
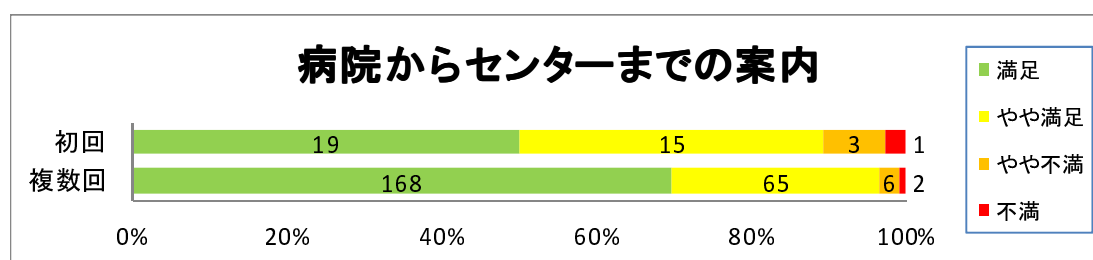
職員の対応	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
診察担当看護師の対応	初回	28	7	1	0	36
	複数回	189	45	1	1	236
会計担当職員の対応	初回	18	10	0	0	28
	複数回	151	50	4	1	206



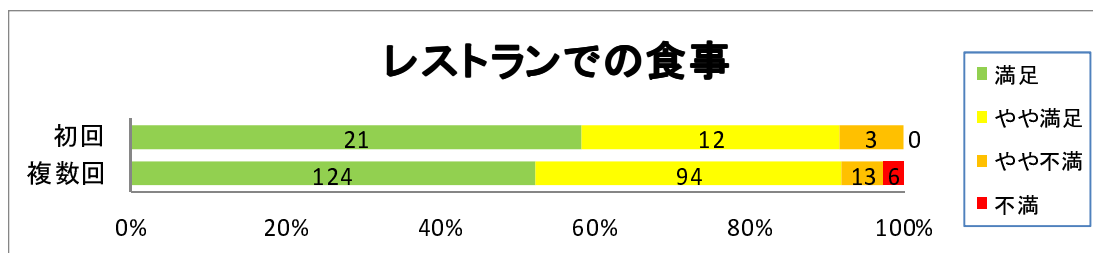
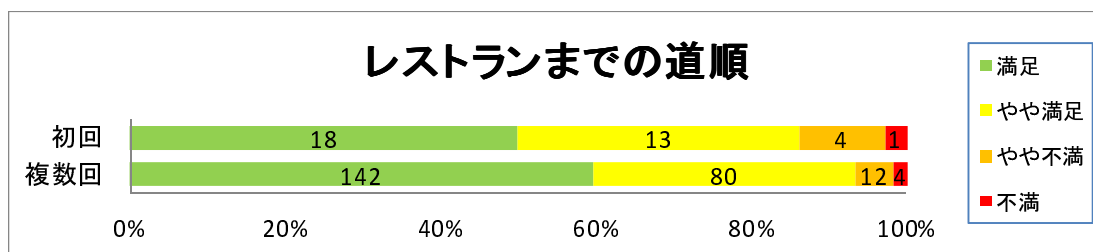
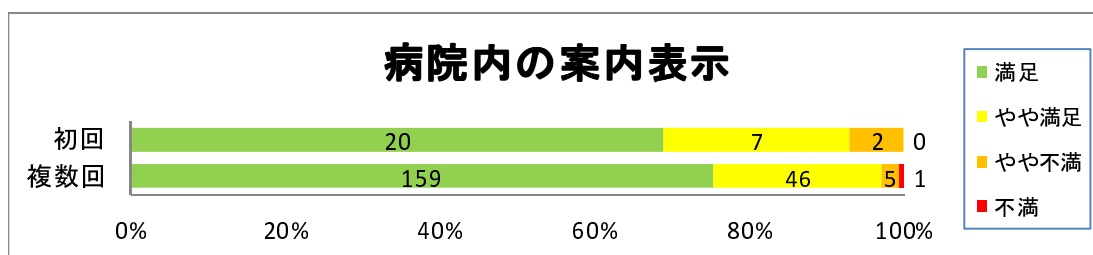
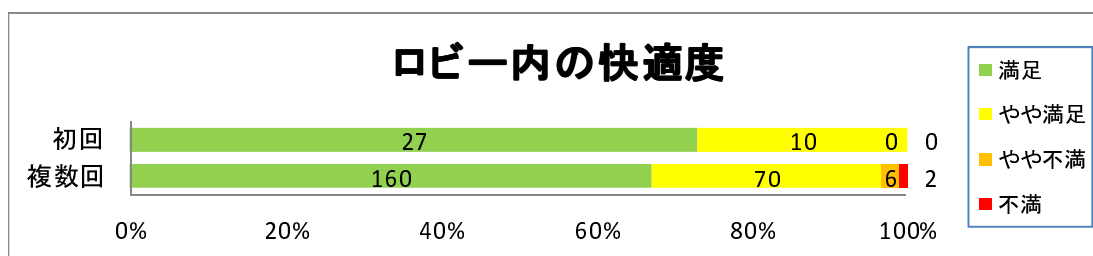
3-5 病院の設備 ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。

初回・複数回比較

病院の設備	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
病院からセンターまでの案内	初回	19	15	3	1	38
	複数回	168	65	6	2	241
ドックフロア内の案内表示	初回	23	11	4	0	38
	複数回	166	70	3	1	240
ドック内はきれいか	初回	23	12	1	0	36
	複数回	180	52	9	1	242
服装について	初回	19	12	7	0	38
	複数回	125	76	32	10	243
診察室等の設備や広さ	初回	25	11	2	0	38
	複数回	166	69	4	2	241

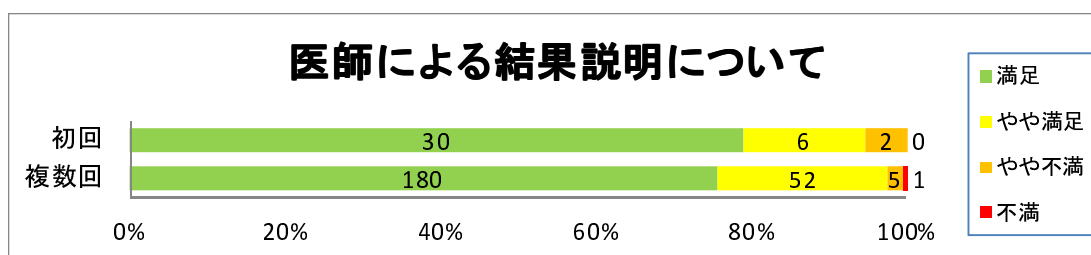
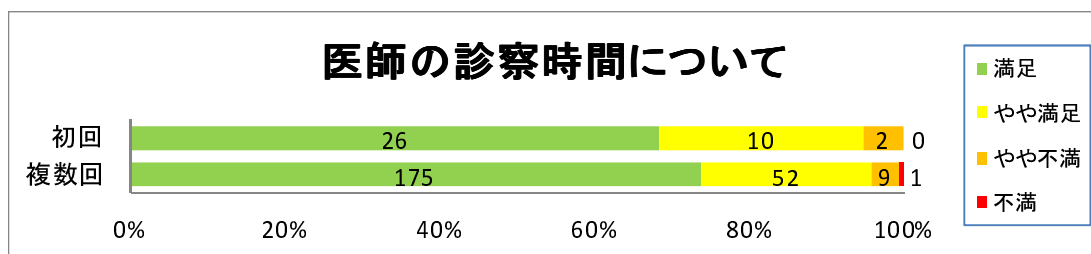
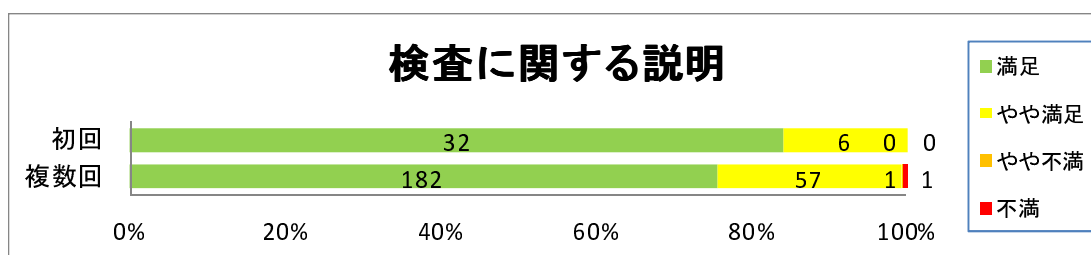
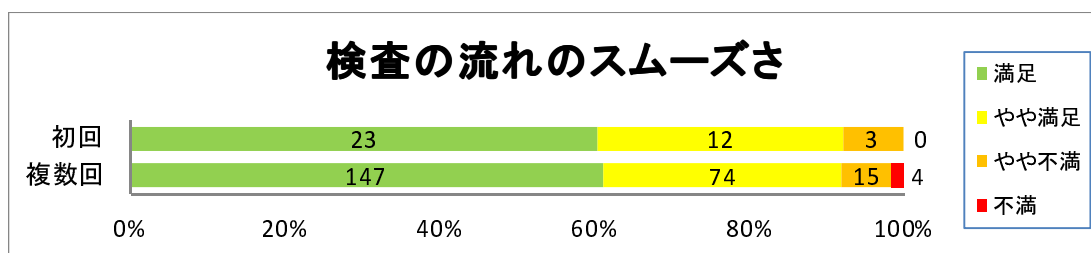
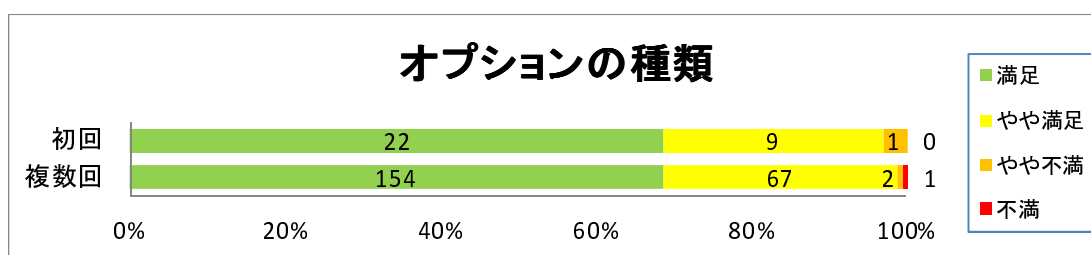


病院の設備	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
ロビー内の快適度	初回	27	10	0	0	37
	複数回	160	70	6	2	238
病院内の案内表示	初回	20	7	2	0	29
	複数回	159	46	5	1	211
レストランまでの道順	初回	18	13	4	1	36
	複数回	142	80	12	4	238
レストランでの食事	初回	21	12	3	0	36
	複数回	124	94	13	6	237



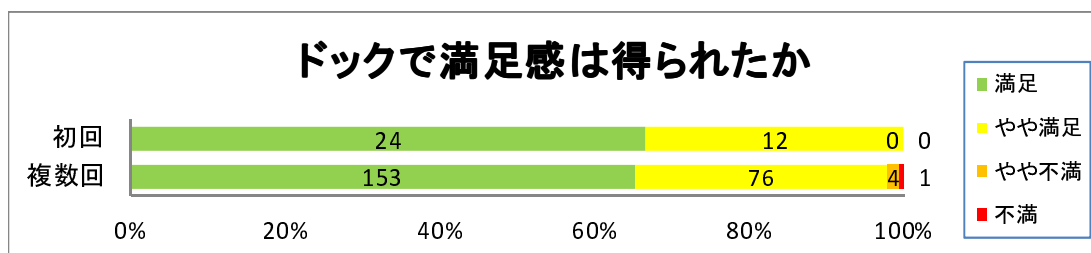
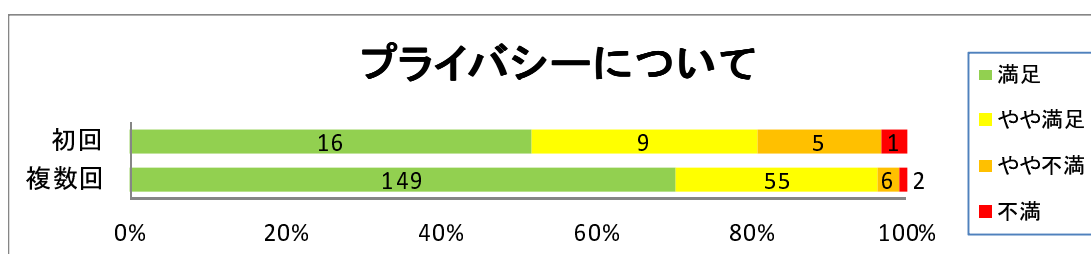
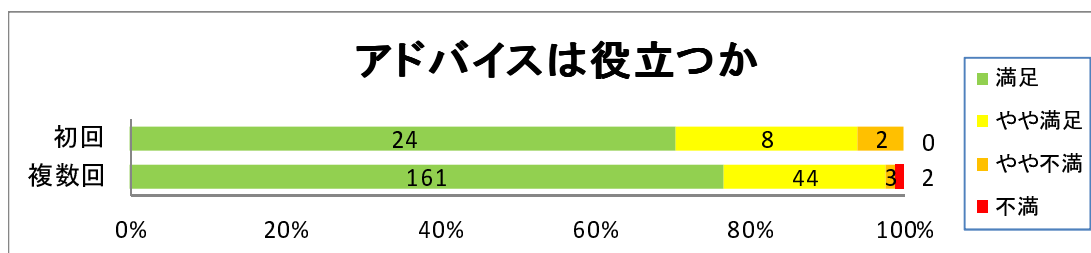
3-6 ドックの検査について ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。 **初回・複数回比較**

病院の設備	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
オプションの種類	初回	22	9	1	0	32
	複数回	154	67	2	1	224
検査の流れのスムーズさ	初回	23	12	3	0	38
	複数回	147	74	15	4	240
検査に関する説明	初回	32	6	0	0	38
	複数回	182	57	1	1	241
医師の診察時間について	初回	26	10	2	0	38
	複数回	175	52	9	1	237
医師による結果説明について	初回	30	6	2	0	38
	複数回	180	52	5	1	238



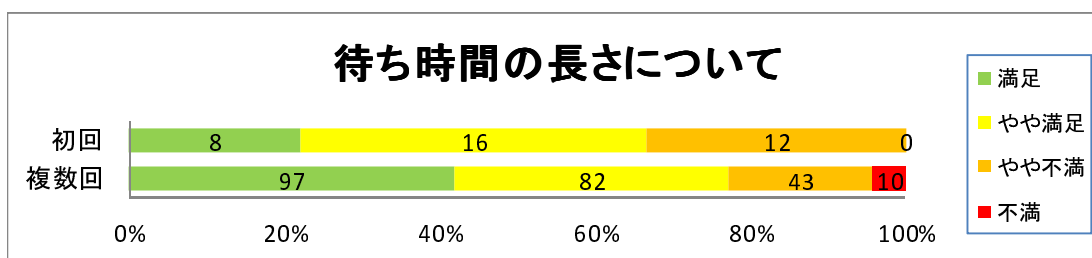
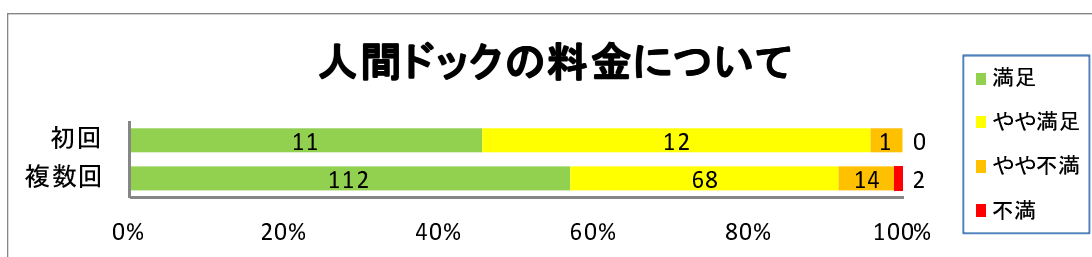
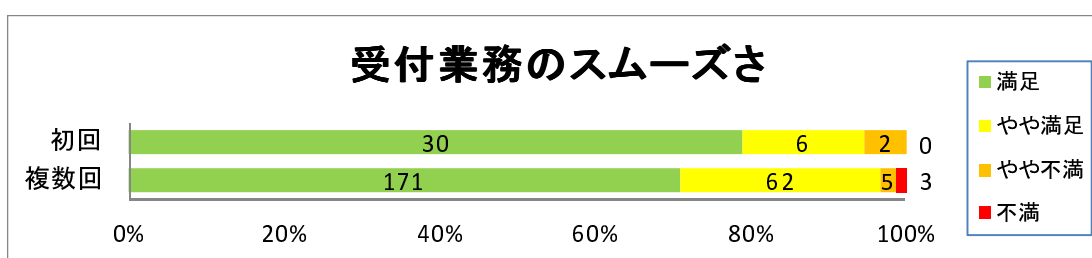
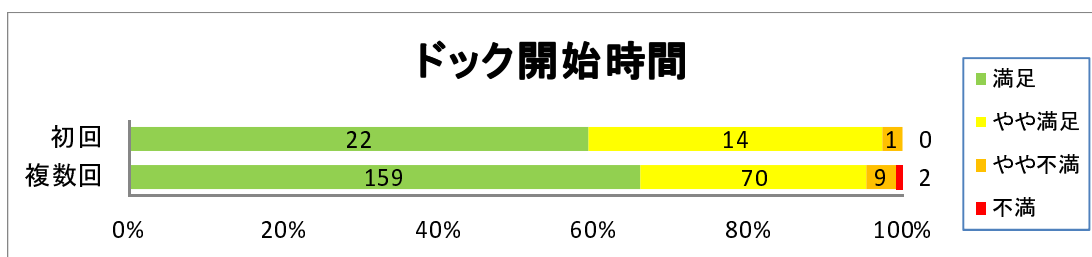
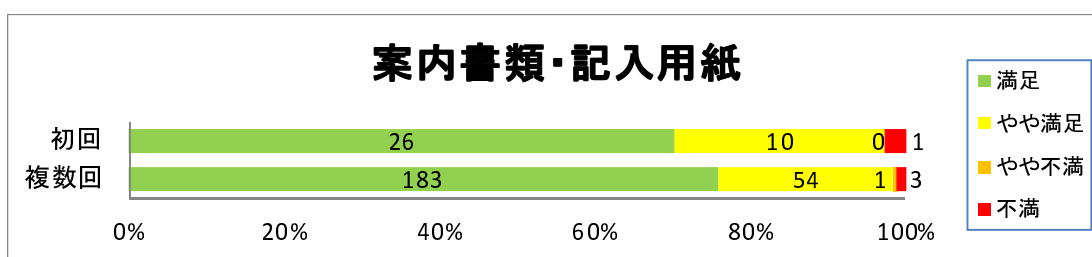
初回・複数回比較

病院の設備	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
アドバイスは役立つか	初回	24	8	2	0	34
	複数回	161	44	3	2	210
プライバシーについて	初回	16	9	5	1	31
	複数回	149	55	6	2	212
ドックで満足感は得られたか	初回	24	12	0	0	36
	複数回	153	76	4	1	234



3-7 ドックのシステムについて ※ 集計にあたって、「未記入」は省いています。**初回・複数回比較**

病院の設備	受診回数	満足	やや満足	やや不満	不満	計
案内書類・記入用紙	初回	26	10	0	1	37
	複数回	183	54	1	3	241
ドック開始時間	初回	22	14	1	0	37
	複数回	159	70	9	2	240
受付業務のスムーズさ	初回	30	6	2	0	38
	複数回	171	62	5	3	241
人間ドックの料金について	初回	11	12	1	0	24
	複数回	112	68	14	2	196
待ち時間の長さについて	初回	8	16	12	0	36
	複数回	97	82	43	10	232



2-10 次回も受けたいと思いますか？

初回・複数回比較

次回も受けたいと思うか	初回 回答数	複数回 回答数
とても思う	6	72
思う	31	157
あまり思わない	0	5
思わない	0	1
未記入	1	8
計	38	243

